1.7 Интеграция программных модулей в программный продукт.

Интеграция – процесс разработки и внедрения программного обеспечения, с помощью которого отдельные компоненты могут быть связаны в единую систему. Такое объединение позволяет поддерживать бизнес-процессы и оперативно обмениваться информацией.

Главная задача процесса – обеспечение безопасного и бесперебойного обмена информацией между программными продуктами, которые изначально не предназначены для совместной работы. Например, программное обеспечение для электронного документооборота между предприятием и его клиентами, организация цепей поставок, ERP-системы, облачные технологии, аналитические модули, системы самообслуживания и т. д.

С помощью интеграции программных модулей обеспечивается не только оперативность и автоматизация работы с данными. Решается ряд более широких задач:

* оперативное внедрение новых программных продуктов в работу предприятия;
* улучшения качества работы с клиентами;
* прозрачность процессов;
* сокращения количества ошибок при обработке данных и т. д.

Интеграция программных модулей – сложный процесс, требующий определенных знаний на каждом этапе его разработки, внедрения, запуска, дальнейшего использования и обслуживания. Поэтому важно уделить внимание не только задачам, которые стоят перед внедрением. Любая работа по внедрению программного обеспечения включает в себя обязательное тестирование и дальнейшее обучение пользователей